

Algemene Voorwaarden

Artikel 1- Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. TARO Dierenopvang: De natuurlijke of rechtspersoon, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren.
2. Gastdier: Het huisdier van de klant waarvoor de opvangovereenkomst wordt/is gesloten.
3. Klant: De natuurlijke- of rechtspersoon, die met TARO een opvangovereenkomst heeft gesloten.
4. Gastheer: Degene die bevoegd is om namens TARO de opvangovereenkomst met de klant af te sluiten en uit te voeren.
5. Opvangovereenkomst: De overeenkomst tussen TARO en de klant, waarbij TARO zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen door de klant te betalen prijs.
6. Verzorging: De door TARO uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het gastdier, e.e.a. als nader bepaald in deze algemene voorwaarden.
7. Huisvesting: Het tijdelijk ter beschikking stellen van kennels ten behoeve van het verblijf en de verzorgen van het gastdier.

Artikel 2- Algemeen

1. Op de overeenkomsten zijn de navolgende Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan, uitsluitend schriftelijk, is afgeweken.
2. TARO stelt de bezoekers in de gelegenheid om op bepaalde openingstijden de dierenverblijven te bezichtigen.
3. De opdracht wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan 10 dagen zijn verstreken, zonder dat door de klant tegen de uitvoering schriftelijk bezwaar is gemaakt bij TARO.

Artikel 3- Inschrijving

1. Van iedere reservering van een gastdier voor een verblijf bij TARO wordt door de klant een reserveringsformulier gemaakt. Bij het maken van het reserveringsformulier wordt aan de klant een exemplaar van deze algemene voorwaarden overhandigd. Indien het reserveringsformulier via de Website van TARO door de klant wordt ingevuld, is een exemplaar op de Website van TARO te lezen.

2. Het reserveringsformulier bevat in ieder geval de naam van de klant en uitgebreide gegevens van het gastdier, twee telefoonnummers waarop de klant bereikbaar is gedurende de opvangperiode, de door de klant gewenste duur van het verblijf van het gastdier, de aankomst en vertrektijden en de door de klant verschuldigde prijs per nacht, dat het verblijf van het gastdier duurt.
3. De klant dient, indien de opvangovereenkomst via de Website wordt ingevuld, zelf zorg te dragen voor een kopie middels het uitprinten van de opvangovereenkomst.

Artikel 4- reserverings som.

1. Na reservering door de klant is TARO gerechtigd van de klant een reservering som te verlangen voor de werkelijke aanvang van het verblijf. Dit bedrag is minimaal 20% van de totale verblijfskosten.
2. Indien een reservering ongedaan wordt gemaakt binnen dertig dagen voor de overeengekomen aanvang van de eerste dag van het verblijf van het gastdier, is de klant aan TARO de gehele reservering som verschuldigd. Uitzondering hierop is het overlijden van het gastdier. De klant moet hiervoor wel een bewijsstuk van de dierenarts overhandigen aan TARO.
3. Bij eerder vertrek van het gastdier wordt de totale reserverings som in rekening gebracht.

Artikel 5- Betaling

1. De op het reserveringsformulier vermelde prijs per nacht geldt per gastdier, tenzij anders aangegeven. In deze prijs zijn begrepen de kosten van de verzorging, voeding en huisvesting van het gastdier.
2. Betaling van hetgeen de klant op grond van de opvang overeenkomst aan TARO is verschuldigd, geschiedt direct bij de beëindiging van de opvang overeenkomst à contant.
3. In geval van niet tijdige betaling door de klant is TARO gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de klant in rekening te brengen met een minimum van €226,89.
4. TARO heeft altijd het recht om betaling vooraf, of het stellen van zekerheid te eisen of anderszins afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen, ingeval gerede twijfel bestaat dat de klant niet of volledig zal betalen.

Artikel 6-rechten en plichten van TARO

1. TARO verplicht zich om op basis van de gesloten opvang overeenkomst gedurende de overeengekomen periode diensten te verlenen.
2. TARO verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier, dat bij haar verblijft.
3. TARO mag, na consultatie van een dierenarts, het gastdier kalmerende middelen toe (laten) dienen, indien dit na het oordeel van TARO noodzakelijk is.
4. Indien de klant zich niet op de overeengekomen aanvangsdatum van het verblijf van het gastdier met het aangemelde gastdier bij TARO meldt mag TARO de opvang

- overeenkomst als ontbonden beschouwen. In dat geval is de klant aan TARO wel verplicht de gehele gereserveerde periode te betalen conform het gestelde in art.4.3
5. TARO is gerechtigd de opvang te weigeren voor het gastdier indien het gastdier niet beschikt over de wettelijke, dan wel door TARO verplicht gestelde, inentingen of aanvullende bepalingen.
 6. Over de periode die het gastdier na de beëindiging van de overeenkomst bij TARO verblijft, is de klant de prijs per dag aan TARO verschuldigd die in de overeenkomst is overeengekomen.
 7. Indien de klant zonder bericht het gastdier niet binnen 14 dagen na het beëindigen van de opvangovereenkomst bij TARO ophaalt, zal TARO de klant per aangetekend schrijven sommen het gastdier op te halen binnen 48 uur. In geval de klant dit niet doet, heeft TARO het recht het dier naar een asiel te brengen. De klant blijft daarbij steeds gehouden om de volledige opvangprijs te betalen vermeerderd met de eventuele asielkosten.
 8. TARO is bij teruggave van het gastdier aan de klant verplicht melding te maken van bijzonderheden van het gastdier tijdens het verblijf.

Artikel 7- Rechten en plichten van de klant.

1. De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens en bescheiden aan TARO te (ver) melden, welke noodzakelijk zijn voor een goed en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier bij TARO.
2. De klant is aansprakelijk jegens TARO voor schade, die ondervonden wordt ten gevolge van het niet (vermelden, dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier.
3. De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier bij TARO het bewijs van inenting af te geven. Ook het bewijs van iedere andere wettelijke voorgeschreven of door TARO aanvullend vereiste inenting moet worden afgegeven.

Artikel 8-Ziekte en/of overlijden van het gastdier.

1. De klant machtigt TARO om in geval van ziekte (of een redelijk vermoeden van ziekte) en/of ongeval van het gastdier tijdens het verblijf van het gastdier bij TARO op kosten van de klant een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.
2. Indien het gastdier tijdens het verblijf bij TARO onverhoopt komt te overlijden kan TARO (indien mogelijk na overleg met de klant), door een onafhankelijke deskundige sectie laten verrichten.

Artikel 9- Aansprakelijkheid.

1. Een tekortkoming in uitvoering van de opvangovereenkomst kan TARO niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch volgens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij TARO en/of personen en/of diensten

en/of instellingen, waarvan TARO gebruik wenst te maken bij de nakoming van de opvangovereenkomst.

2. TARO zal ernaar streven de klant, in geval van onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
3. TARO is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door TARO en/of door haar ingeschakelde hulppersonen en derden bij de uitvoering van de opvangovereenkomst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend TARO. TARO is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de opvangovereenkomst.
4. In geval TARO aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door TARO van haar verplichtingen uit de opvangovereenkomst, blijft de schadevergoeding ten allen tijde beperkt tot de overeengekomen opvangprijs met daarbij een maximum van bedrag € 363,00 (zegge: driehonderd drieenzestig Euro).
5. De klant vrijwaart TARO voor alle schade en rechtsvorderingen van derden en is uit hoofde van de opvangovereenkomst gehouden gevolg te geven aan de oproep in de vrijwaring door TARO.

Artikel 10- Geschillen en toepasselijk recht.

1. TARO is in geval van geschillen in de eerste aanleg bevoegd een rechter te kiezen binnen wiens gebied TARO is gevestigd, tenzij de klant binnen 1 maand nadat TARO schriftelijk aan de klant haar keuze heeft meegedeeld om het geschil voor te leggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Op de opvangovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Nietigheid of vernietiging van een deel van deze Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid, vernietiging van alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tot gevolg.